

ИТОГИ МОНИТОРИНГА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

		кол-во участников
Хорошее	«X»	85
Среднее		
Плохое		
Затрудняюсь ответить		

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

		кол-во участников
Хорошее	«X»	85
Среднее		
Плохое		
Затрудняюсь ответить		

3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

		кол-во участников
Да, всегда и в любой ситуации	«X»	85
Не всегда		
Скорее нет		
Нет		

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

		кол-во участников
Полностью удовлетворен	«X»	85
Чем-то удовлетворен, чем-то нет		
Совсем не удовлетворен		

5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

		кол-во участников
Да, полностью	«X»	85
Не совсем, необходимы дополнительные занятия		
Не уверен, что все, чему учат, мне пригодиться		

6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

		кол-во участников
Определенно да	«X»	85
Скорее нет, чем да		
Определенно нет		